ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

HOLMES PLACE
PREMIUM FITNESS CLUBS

PRÄAMBEL

Betreiber der Holmes Place Clubs und weiterer Brands sind die folgenden Gesellschaften (nachstehend nur "Holmes Place"):

Holmes Place Health Clubs GmbH, Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 137833 B

• Club Berlin Ostkreuz	• Club Berlin Gendarmenmarkt	• Club Hamburger Meile
• Club Berlin Schlossstraße	• Club Berlin Neue Welt	• Club Düsseldorf Am Seestern
• Club Berlin Potsdamer Platz	• Club Hamburg Bahrenfeld	• Club Essen Rüttenscheid
• Storm	• Shift	• Holmes Place Boutique

Holmes Place Lübeck GmbH Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 174386 B	**Holmes Place Stadthaus Cologne GmbH** Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 87019	**Holmes Place Königsallee 59 GmbH** Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 87019	**Holmes Place Düsseldorf GmbH** Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 87019	**Holmes Place Sports Clubs GmbH** Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 87019
• Club Lübeck Linden Arcaden	• Club Köln Am Gürzenich	• Club Düsseldorf Königsallee	• Club Düsseldorf Provinzialplatz	• Club Berlin Bismarckstraße

Die Mitgliedsverträge, Trainingsverträge, Serviceverträge sowie sonstige Zusatzleistungen von Holmes Place werden nur auf Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen.

1. MITGLIEDSCHAFT/ VERTRAGSÜBERTRAGUNG DURCH HOLMES PLACE

Personen unter 16 Jahren werden nicht als Mitglieder aufgenommen. Verträge über die Mitgliedschaft Minderjähriger schließt Holmes Place nur mit deren gesetzlichen Vertretern. Die Clubmitgliedschaft kann, ausgenommen die Firmenmitgliedschaft nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, grundsätzlich nicht übertragen werden. Eine Abtretung der Rechte oder sonstige Verfügung über die Rechte des Mitglieds aus dem Vertrag ist ausgeschlossen. Das Clubmitglied darf die Mitgliedschaftskarte nicht verleihen oder Dritten zur Benutzung überlassen.

2. MITGLIEDSCHAFTEN

a) Mitglieder mit einer regulären Mitgliedschaft können den Club im Rahmen der Öffnungszeiten uneingeschränkt nutzen. Mitgliedschaften gelten ausschließlich für den im Vertrag bezeichneten Club, es sei denn im Vertrag wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dem Mitglied die Nutzung anderer Clubs gestattet ist. Für alle anderen Mitgliedschaften gelten ggf. Einschränkungen, die beim Abschluss vom Mitglied bestätigt wurden. Bei vergünstigten Mitgliedschaften hat das Mitglied vor Vertragsschluss seinen zur Inanspruchnahme eines vergünstigten Mitgliedsbeitrages führenden Status durch geeignete Unterlagen nachzuweisen. Das Mitglied ist verpflichtet, Holmes Place unverzüglich über eine Beendigung seines entsprechenden Status zu informieren. Ein durch eine von ihm zu vertretende verspätete Mitteilung entstandener Schaden ist durch das Mitglied zu ersetzen. Im Falle des Wegfalls der Voraussetzungen der vergünstigten Mitgliedschaft kann die Mitgliedschaft zu den Konditionen einer regulären Mitgliedschaft fortgesetzt werden.

b) Holmes Place bietet neben den Club-Mitgliedschaften weitere Zusatzangebote an, für die eine separate Vereinbarung abgeschlossen werden kann.

c) Ruhezeiten: Mitglieder haben die Möglichkeit, monatsweise Ruhezeiten zu beantragen. Voraussetzung dafür ist ein ausgeglichenes Beitragskonto. Über deren Gewährung und Annahme entscheidet Holmes Place. Gründe für Ruhezeiten sind körperliche Einschränkungen, die eine Nutzung des Angebotes temporär unmöglich machen oder beruflich bedingte Ortsabwesenheit. Anträge auf Ruhezeiten sind durch ein ärztliches Attest oder einen Arbeitgebernachweis zu belegen. In jedem Fall verlängert sich die aktuelle Laufzeit der Leistungsvereinbarung entsprechend der gewährten Ruhezeit. Bereits gezahlte Mitgliedsbeiträge verrechnen sich automatisch mit den Beiträgen nach der Ruhezeit.

d) Bei einem schuldhaften Zahlungsverzug von mehr als neun Wochen wird sofort der gesamte restliche Betrag bis zum nächstmöglichen Kündigungstermin fällig.

3. MITGLIEDSBEITRÄGE

a) Mitgliedsbeiträge werden für die üblichen Leistungen eines Fitnessvertrages, insbesondere die Nutzung der Geräte, des normalen Kursangebots, des Nassbereichs - unabhängig von der tatsächlichen Inanspruchnahme durch das Mitglied - erhoben. Im Mitgliedsbeitrag nicht inbegriffen sind die vom Club angebotenen Zusatzleistungen (z. B. Gastronomie, Getränke, Diagnostik, Umkleideschränke, Spa, Parken, Handtücher, Personal Training, speziell ausgewiesene Kurs- und Trainingsformate sowie weitere Leistungen). Schließt der Kunde einen Vertrag über die angebotenen Zusatzleistungen, wird dieser Vertrag nicht Bestandteil des Hauptvertrages.

b) Die im Mitgliedsvertrag ausgewiesene Erstzahlung wird mit Unterzeichnung des Mitgliedsvertrages fällig; Mitgliedsbeiträge sind monatlich, 2-wöchentlich oder wöchentlich im Voraus zu zahlen und werden ausschließlich per SEPA-Einzugsermächtigungsverfahren von einem Girokonto oder per Einzugsermächtigung von dem Kreditkartenkonto eingezogen. Holmes Place ist dabei berechtigt, die Zahlungsabwicklung durch einen Dritten ausführen zu lassen bzw. einem Dritten zu übertragen. Das Mitglied ist verpflichtet, die Einzugsermächtigung bis zur vollständigen Erfüllung seiner Zahlungsverpflichtungen aufrecht zu erhalten und für ausreichende Deckung auf dem Konto zu sorgen. Für jede aus von ihm zu vertretenden Gründen nicht eingelöste Lastschrift ist das Mitglied verpflichtet, einen Schadensersatz in Höhe von aktuell maximal 10,00€ zu zahlen.

c) Die im Mitgliedsvertrag angegebenen Beträge enthalten die derzeit geltende Mehrwertsteuer. Bei einer Erhöhung oder Reduzierung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ändern sich die angegebenen Beiträge entsprechend.

d) Gerät das Mitglied mit einem Mitgliedsbeitrag in Verzug, ist Holmes Place berechtigt, die Mitgliedskarte zu sperren und den Zugang zum Club zu verweigern, bis die rückständigen Beiträge beglichen sind.

e) Bei Verlust oder Beschädigung der Mitgliedskarte durch das Mitglied ist der Ersatz der Mitgliedskarte kostenpflichtig.

f) Die Mitgliedskarten sind personenbezogen und dürfen nicht übertragen oder mit anderen Personen getauscht werden, dies führt zur Kündigung durch Holmes Place.

4. PERSONAL TRAINING

Für die Zusatzleistung „Personal Training" wird ein Vertrag zwischen dem Kunden und Holmes Place abgeschlossen. Der jeweilige Holmes Place Club in dem der Vertrag erstellt wird, beauftragt (freiberufliche) Trainer, die die Leistung liefern. Diese Serviceleistung ist clubgebunden und nicht auf andere Clubs übertragbar. Der Kunde kann beim „Personal Training" zwischen PRO oder ELITE wählen. PRO bedeutet, dass ein Personal Trainer der Kategorie PRO die Dienstleistung liefert und die Tarife der Preisliste PRO gültig sind. ELITE bedeutet, dass ein Personal Trainer der Kategorie ELITE die Dienstleistung liefert und die Tarife der Preisliste ELITE gültig sind.

a) Es gibt Personal Training-Produkte in Form eines Paketes (Pack) und eines Abonnements (VIP genannt). Um die Trainingsoptimierung, bzw. Leistungsoptimierung und -erhalt des Kunden zu gewährleisten, wird bei einem Paket von einer Gültigkeitszeit in Wochen ausgegangen, die der Anzahl der Trainingseinheiten entspricht (z.B. 12-Pack = 12 Wochen). Bei VIP (= Abonnement) geht es um die dauerhafte Zielerreichung und Trainingsbetreuung, bzw. Leistungsoptimierung und -erhalt, demzufolge wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats kündbar, und die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Falls nicht anders im Zusatzvertrag aufgeführt, gilt bei VIP die Mindestlaufzeit von 3 Monaten.

b) Die Verfügbarkeit bestimmter Trainer kann nicht immer gewährleistet werden. Die Trainerwahl erfolgt durch Terminabsprache mit einem Trainer der gewählten Kategorie (PRO oder ELITE).

c) Trainingstermine können von dem Kunden oder dem Trainer bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt und später nachgeholt werden. Erfolgt die Absage des Kunden weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, verfällt die Trainingseinheit ersatzlos.

d) Urlaubszeiten (= Abwesenheit von bis zu 4 Wochen) sind mit Holmes Place und dem Trainer abzustimmen. Wegen Urlaubszeiten oder sonstigen Gründen nicht wahrgenommene Trainingseinheiten müssen innerhalb der Gültigkeits- bzw. Vertragszeit, ideal sogar vorher oder direkt nach der Urlaubszeit bzw. im folgenden Monat genutzt werden.

e) Besonderheit „Urlaubszeit": Ein sonstiger Grund liegt dann nicht vor, wenn der Kunde wegen Krankheit oder ähnlichen, nicht vom Kunden zu beeinflussenden Gründen, dauerhaft nicht in der Lage ist, die Trainingstermine wahrzunehmen. Der Kunde ist verpflichtet, einen entsprechenden Nachweis vorzulegen. In diesem Fall kann die Dienstleistung ohne zusätzliche Kosten zu einem späteren Zeitpunkt bezogen oder an eine andere Person übertragen werden.

f) Für VIP gibt es die Möglichkeit einer sogenannten „Pause" (Freeze) für einen kompletten Monat: Diese Pause muss mit einer Frist von einem Monat zum ausgewählten Kalendermonat schriftlich beantragt werden, und maximal können 3 Kalendermonate pausiert werden. Aus einer Pause kann der PT-Vertrag nicht gekündigt werden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

HOLMES PLACE
PREMIUM FITNESS CLUBS

5. PREISANPASSUNG

Holmes Place ist berechtigt, den Mitgliedsbeitrag von Zeit zu Zeit in billigem Ermessen zu ändern, um die Auswirkungen von Änderungen der mit unserer Dienstleistung verbundenen Gesamtkosten widerzuspiegeln. Beispiele für Kostenelemente, die den Preis unserer Abo-Angebote beeinflussen, sind:

- Miete ..... 33 %
- Energie ..... 11 %
- Material / Fremdleistungen ..... 12 %
- Personal ..... 24 %
- Dienstleister / Freelancer ..... 10 %
- Sonstiges ..... 10 %

(In Klammern finden Sie die jeweilige Gewichtung.)

Alle Preisänderungen gelten frühestens 30 Tage nach Bekanntgabe. Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit während der zulässigen Kündigungsfrist kündigen, um zukünftige Belastungen zu vermeiden.

6. KÜNDIGUNG DURCH HOLMES PLACE

a) Holmes Place kann den Vertrag mit einer Frist von 1 Monat zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit ordentlich kündigen.

b) Für die außerordentliche, fristlose Kündigung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Ein wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung ist insbesondere gegeben, wenn

- das Mitglied trotz Mahnung mit mindestens zwei Monatsbeiträgen oder einem Betrag, der zwei Monatsbeiträgen entspricht, schuldhaft in Zahlungsverzug gerät, werden die gesamten Raten bis zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit sofort und insgesamt zur Zahlung fällig;
- das Mitglied ungeachtet einer Abmahnung wiederholt schwerwiegend gegen die Clubregeln oder die Hausordnung (https://www.holmesplace.de/club-regeln oder https://en.holmesplace.de/club-rules) verstößt;
- ein ermäßigter Mitgliedsbeitrag durch bewusst falsche Information erlangt wurde.

c) Hat das Mitglied die außerordentliche Kündigung zu vertreten, ist Holmes Place berechtigt, Schadensersatz für die Nichterfüllung des Vertrages geltend zu machen. Das Mitglied kann dann von Mitgliedschaften sämtlicher Holmes Place Health Clubs ausgeschlossen werden.

d) Sämtliche Kündigungen bedürfen der Textform, was auch die elektronische Kommunikation beinhaltet.

7. KÜNDIGUNG DURCH DAS MITGLIED

a) Vertragsverlängerung und ordentliche Kündigungsfristen

- Verträge mit einer Mindestlaufzeit von 12 oder 24 Monaten: Der Mitgliedsvertrag ist für das Mitglied frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit ab Beginn der Mitgliedschaft unter Beachtung der Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende kündbar. Die Mitgliedschaft wird nach Ablauf der Mindestlaufzeit in einen unbefristeten Mitgliedschaftsvertrag gewandelt, der monatlich zum Monatsende gekündigt werden kann;
- Verträge mit einer Mindestlaufzeit von 3 Monaten: Der Mitgliedsvertrag ist für das Mitglied frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit von 3 Monaten ab Beginn der Mitgliedschaft unter Beachtung der Kündigungsfrist von 1 Monat zum Monatsende kündbar. Die Mitgliedschaft wird nach Ablauf der Mindestlaufzeit in einen unbefristeten Mitgliedschaftsvertrag gewandelt, der monatlich mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden kann.

b) Sämtliche Kündigungen können neben der Textform auch durch den sogenannten Kündigungsbutton auf der Website https://www.holmesplace.de wirksam ausgesprochen werden. Per Post sind sie an den Club, in dem die Mitgliedschaft abgeschlossen wurde, zu richten.

c) Für die außerordentliche, fristlose Kündigung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

8. ANWEISUNGEN DER MITARBEITER/BEACHTUNG DER CLUBREGELN

Das Mitglied verpflichtet sich, berechtigten Anweisungen der Mitarbeiter, die aus Sicherheitsgründen oder zum reibungslosen Ablauf des Clubbetriebes notwendig sind, Folge zu leisten, die Hygienevorschriften einzuhalten und die im Club ausgehängten Clubregeln bzw. die Hausordnung zu beachten. Grobe und/oder wiederholte Verstöße berechtigen Holmes Place, ein Hausverbot zu erteilen und eine außerordentliche fristlose Kündigung auszusprechen. Holmes Place bleibt die Änderung der Clubregeln bzw. der Hausordnung im Rahmen des Zumutbaren und rechtlich Zulässigen vorbehalten.

9. ÖFFNUNGSZEITEN

Holmes Place informiert laufend über die Öffnungszeiten und das Leistungsangebot der Clubs, insbesondere auf der Webseite www.holmesplace.de. Die Öffnungszeiten können - soweit erforderlich und zumutbar - verlängert oder verkürzt werden, z.B. im Falle von Feiertagen, aufgrund von Revisionen, Renovierungs oder Reinigungsarbeiten. Holmes Place wird Veränderungen der Öffnungszeiten oder Sperrungen von Räumlichkeiten unter Einhaltung einer angemessenen Frist ankündigen.

10. VERÄNDERUNG DER CLUB-ANGEBOTE

Holmes Place ist berechtigt, einzelne Leistungsangebote zu verändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Holmes Place für das Mitglied zumutbar ist und die vertraglichen Hauptleistungen im Wesentlichen bestehen bleiben.

11. HAFTUNGSBEGRENZUNG / HAFTUNGSAUSSCHLUSS

a) Das Mitglied unterliegt bei Nutzung des Angebotes von Holmes Place bezüglich des gesundheitlichen Zustandes und der individuellen Belastung der eigenen Verantwortung.

b) Holmes Place haftet im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit für Vorsatz, grobe und einfache Fahrlässigkeit. Für sonstige Schäden haftet Holmes Place nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz und im Falle der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

c) Schränke werden von Holmes Place zur Verfügung gestellt; sie werden nicht beaufsichtigt. Für den ausreichend sicheren Verschluss genutzter und gemieteter Schränke ist das Mitglied selbst verantwortlich. Holmes Place haftet nicht für aus den Schränken entwendete Gegenstände, es sei denn, Holmes Place oder seine Vertreter haben hierbei vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

12. ABWEICHUNGEN VOM VERTRAGSMUSTER / SCHRIFTFORM ERFORDERNIS

Die Mitarbeiter von Holmes Place mit Ausnahme des Club Managers sind nicht berechtigt, Vereinbarungen zu treffen, die von dem Vertragsformular oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen. Die in dem Vertragsformular und diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen geben die gesamte zwischen Holmes Place und dem Mitglied zustande gekommene Vereinbarung wieder. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13. DATENSCHUTZ

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zur Begründung, Durchführung und Abwicklung Ihrer Mitgliedschaft, aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, im Rahmen unserer berechtigten Interessen sowie ggf. auf Basis Ihrer Einwilligung. Sie erhalten von uns Angebote zu ähnlichen Waren oder Dienstleistungen an Ihre angegebene E-Mailadresse, Mobilfunknummer oder per push-Nachricht oder postalisch. Dieser Verarbeitung kann jederzeit widersprochen werden durch E-Mail an dataprotection_DE@holmesplace.de, auf der Webseite www.holmesplace.de oder postalisch an Holmes Place, Charlottenstr. 65, 10117 Berlin. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf unserer Webseite unter https://www.holmesplace.de/datenschutz.

Holmes Place Health Clubs GmbH
Charlottenstr. 65, 10117 Berlin, Deutschland
HRB 137833B - Amtsgericht Charlottenburg
Geschäftsführer: Doron J. Dickman, Carsten Kerner

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

HOLMES PLACE
PREMIUM FITNESS CLUBS

PREAMBLE

The operators of Holmes Place Clubs and other brands are the following companies (hereinafter only "Holmes Place"):

Holmes Place Health Clubs GmbH, Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 137833 B

• Club Berlin Ostkreuz	• Club Berlin Gendarmenmarkt	• Club Hamburger Meile
• Club Berlin Schlossstraße	• Club Berlin Neue Welt	• Club Düsseldorf Am Seestern
• Club Berlin Potsdamer Platz	• Club Hamburg Bahrenfeld	• Club Essen Rüttenscheid
• Storm	• Shift	• Holmes Place Boutique

Holmes Place Lübeck GmbH Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 174386 B	**Holmes Place Stadthaus Cologne GmbH** Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 87019	**Holmes Place Königsallee 59 GmbH** Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 87019	**Holmes Place Düsseldorf GmbH** Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 87019	**Holmes Place Sports Clubs GmbH** Charlottenstraße 65, 10117 Berlin, HRB 87019
• Club Lübeck Linden Arcaden	• Club Köln Am Gürzenich	• Club Düsseldorf Königsallee	• Club Düsseldorf Provinzialplatz	• Club Berlin Bismarckstraße

The membership contracts, training contracts, service contracts as well as other additional services of Holmes Place are concluded only on the basis of these General Terms and Conditions.

1. MEMBERSHIP/ASSIGNMENT OF CONTRACT BY HOLMES PLACE

Persons under the age of 16 are not accepted as members. Holmes Place concludes contracts on the membership of minors only with their legal representatives. In principle, Club membership cannot be transferred, with the exception of corporate membership in accordance with the following provisions. Assignment of rights or other disposition of the member's rights under the contract is excluded. The Club member may not lend the membership card or allow third parties to use it.

2. MITGLIEDSCHAFTEN

a) Members with a regular membership may use the club without restriction during opening hours. Memberships apply exclusively to the club designated in the contract, unless the contract specifically states that the member is permitted to use other clubs. All other memberships may be subject to restrictions confirmed by the member at the time of signing the contract. In the case of discounted memberships, the member must provide appropriate documentation to prove his or her status leading to eligibility for a discounted membership fee prior to signing the contract. The member is obliged to inform Holmes Place immediately of any termination of his/her corresponding status. Any damage caused by a late notification for which the member is responsible is to be compensated by the member. In the event that the conditions of the discounted membership cease to apply, the membership may be continued under the conditions of a regular membership.

b) Holmes Place offers other additional services in addition to Club memberships, for which a separate agreement can be signed.

c) Freeze periods: Members have the option to apply for monthly freeze periods. This is subject to a balanced dues account. Holmes Place ultimately decides on granting such freeze periods. Reasons for freeze periods are physical limitations that make it temporarily impossible to use the service or absence from work. Requests for freeze periods must be supported by a medical certificate or proof of employment. In any case, the current term of the service agreement will be extended in accordance with the freeze period granted. Membership fees already paid will automatically be offset against the fees after the rest period.

d) In the event of a culpable delay in payment of more than nine weeks, the entire remaining amount shall be due immediately by the next possible termination date.

3. MITGLIEDSBEITRÄGE

a) Membership fees are charged for the usual services of a fitness contract, in particular the use of the equipment, the standard offering of group exercise classes, the wet area - regardless of the actual use by the member. The membership fee does not include additional services offered by the Club (e.g., catering, beverages, diagnostics, lockers, spa, parking, towels, personal training, specially designated course and training formats and other services). If the customer concludes a contract for the additional services offered, this contract does not become part of the main contract.

b) The initial payment shown in the membership contract is due upon signing of the membership contract; membership fees are payable monthly in advance by the first working day of a month and are collected exclusively by SEPA direct debit authorization procedure from a current account or by direct debit authorization from the credit card account. Holmes Place is entitled to have the payment processing carried out by a third party or to assign it to a third party. The member is obligated to maintain the direct debit authorization until the full fulfillment of their payment obligations and to ensure sufficient coverage on the account. Each direct debit not honored for reasons for which the member is responsible, the member is obligated to pay compensation in the current maximum amount of 10.00€.

c) The amounts stated in the membership contract include the currently applicable value added tax. In the event of an increase or reduction in the statutory value added tax, the stated contributions shall change accordingly.

d) If the member is in arrears with a membership fee, Holmes Place is entitled to block the membership card and deny access to the Club until the arrears are paid.

e) In case of loss or damage of the membership card by the member, the member will be charged for the replacement of the membership card.

f) The membership cards are personal and may not be transferred or exchanged with other persons, this will result in termination by Holmes Place.

4. PERSONAL TRAINING

For the additional service "Personal Training" a contract is concluded between the client and Holmes Place. The respective Holmes Place Club in which the contract is drawn up commissions (freelance) trainers to deliver the service. This service is club-bound and not transferable to other clubs.

a) The client can choose between "Personal Training" PRO or ELITE. PRO means that a personal trainer of the PRO category provides the service and the rates of the PRO price list apply. ELITE means that a personal trainer of the ELITE category provides the service and the rates of the ELITE price list apply.

b) There are personal training products in the form of a package (pack) and a subscription (called VIP). In order to ensure training optimization, or performance optimization and maintenance of the customer, a package is based on a validity period in weeks, which corresponds to the number of training sessions (e.g., 12-Pack = 12 weeks). In the case of VIP (= subscription), it is a matter of permanent goal achievement and training support, or performance optimization and maintenance, consequently the contract is concluded for an indefinite period of time. The VIP contract can be terminated with one month's notice to the end of a calendar month, and the termination must be submitted in writing. Unless otherwise stated in the supplementary contract, the minimum term for VIP is 3 months.

c) The availability of certain trainers cannot always be guaranteed. The choice of trainer is made by making an appointment with a trainer of the chosen category (PRO or ELITE).

d) Training appointments can be cancelled by the customer or the trainer up to 24 hours before the agreed appointment and made up for later. If the customer cancels less than 24 hours before the agreed date, the training session is forfeited without replacement.

e) Vacation periods (= absence of up to 4 weeks) must be coordinated with Holmes Place and the trainer. Training units not used due to vacation periods or other reasons must be used within the validity or contract period, ideally even before or directly after the vacation period or in the following month. Special feature "vacation time": Another reason does not exist if the customer is permanently unable to attend the training sessions due to illness or similar reasons beyond the customer's control. The customer is obliged to provide appropriate proof. In this case, the service can be obtained at a later date or transferred to another person without additional costs.

f) For VIP there is a possibility of a so-called "break" (freeze) for a complete month: this break must be requested in writing with a notice period of one month prior to the selected calendar month, and a maximum of 3 calendar months can be paused. The PT contract cannot be terminated from a break.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

HOLMES PLACE
PREMIUM FITNESS CLUBS

1. PRICE ADJUSTMENT

Holmes Place may, in its reasonable discretion, adjust the membership fee from time to time to reflect the impact of changes in the overall costs associated with our service. Examples of cost elements that affect the price of our subscription offerings include:

- Rent ..... 33 %
- Energy ..... 11 %
- Materials / outside services ..... 12 %
- Personnel ..... 24 %
- Service providers / freelancers ..... 10 %
- Other ..... 10 %

(In brackets you will find the respective weighting).

All price changes are effective no earlier than 30 days after notification. You may cancel your membership at any time during the permitted cancellation period to avoid future charges.

2. TERMINATION BY HOLMES PLACE

a) Holmes Place may terminate the contract with a notice period of 1 month to the end of the respective contract period.

b) The statutory provisions shall apply to extraordinary termination without notice.
An important reason for an extraordinary termination is given in particular if
- the member culpably defaults on payment of at least two monthly fees or an amount equivalent to two monthly fees despite a reminder, the entire instalments until the expiration of the respective contract term shall become due for payment immediately and in total;
- the member repeatedly and/or seriously violates the club rules or the house rules (https://www.holmesplace.de/club-regeln or https://en.holmesplace.de/club-rules) despite a warning;
- a reduced membership fee was obtained through deliberately false information.

c) If the member is responsible for the extraordinary termination, Holmes Place is entitled to claim damages for non-fulfillment of the contract. The member may then be excluded from memberships of all Holmes Place Health Clubs.

d) All notices of termination must be in text form, which also includes electronic communication.

3. TERMINATION BY THE MEMBER

a) Contract renewal and ordinary notice periods
- Contracts with a minimum term of 12 or 24 months: The membership contract can be terminated by the member at the earliest at the end of the minimum term from the beginning of the membership, observing the notice period of one month to the end of the month. After expiration of the minimum term, the membership is converted into an unlimited membership contract that can be terminated monthly to the end of the month.
- Contracts with a minimum term of 3 months: The membership contract can be terminated by the member at the earliest at the end of the minimum term of 3 months from the beginning of the membership, observing the notice period of 1 month to the end of the month. After expiration of the minimum term, the membership is converted into an unlimited membership contract, which can be terminated monthly with a notice period of one month to the end of the month.

b) In addition to text form, all notices of termination may also be effectively given by using the so-called termination button on the website https: //www.holmesplace. de/en/. They must be sent by mail to Holmes Place Health Clubs GmbH (Charlottenstraße 65, 10117 Berlin).

c) The statutory provisions shall apply to extraordinary termination without notice.

4. INSTRUCTIONS OF THE EMPLOYEES/OBSERVANCE OF THE CLUB RULES

The member undertakes to follow justified instructions of the staff, which are necessary for safety reasons or for the smooth operation of the club, to comply with the hygiene regulations and to observe the club rules posted in the club or the house rules. Gross and/or repeated violations entitle Holmes Place to issue a ban from the premises and to issue an extraordinary termination without notice. Holmes Place reserves the right to change the club rules or the house rules within the scope of what is reasonable and legally permissible.

5. OPENING HOURS

Holmes Place continuously informs about the opening hours and the range of services of the clubs, especially on the website www.holmesplace.de. The opening hours can - as far as necessary and reasonable - be extended or shortened, e.g., in case of public holidays, due to revisions, renovation or cleaning works. Holmes Place will announce changes in opening hours or closures of premises with reasonable notice.

6. LIMITATION OF LIABILITY / EXCLUSION OF LIABILITY

Holmes Place is entitled to change individual service offerings, provided that the change is reasonable for the Member, taking into account the interests of Holmes Place, and the main contractual services essentially remain in place.

7. HAFTUNGSBEGRENZUNG / HAFTUNGSAUSSCHLUSS

a) When using the Holmes Place offer, the member is subject to his or her own responsibility regarding to the health condition and individual load.

b) Holmes Place is liable in the event of injury to life, limb or health for intent, gross negligence and simple negligence. Holmes Place is liable for other damages only in the case of gross negligence or intent and in the case of negligent breach of essential contractual obligations of its legal representatives or vicarious agents. Essential contractual obligations are those whose fulfilment characterizes the contract and on which the Client may rely.

c) Lockers are provided by Holmes Place; they are not supervised. The member is responsible for the sufficiently secure locking of used and rented lockers. Holmes Place is not liable for items stolen from the lockers, unless Holmes Place or its representatives have acted intentionally or with gross negligence in this regard.

8. DEVIATIONS FROM THE SAMPLE CONTRACT / WRITTEN FORM REQUIREMENT

The employees of Holmes Place, with the exception of the Club Manager, are not authorized to make agreements that deviate from the contract form or the general terms and conditions. The provisions contained in the contract form and these general terms and conditions reflect the entire agreement concluded between Holmes Place and the Member. Verbal collateral agreements do not exist.

9. DATA PROTECTION

We process your data solely for the purpose of establishing, implementing and processing your membership, on the basis of statutory provisions, within the scope of our legitimate interests and, where applicable, on the basis of your consent. You will receive offers for similar goods or services from us to your specified e-mail address, mobile phone number or by push message or post. You can object to this processing at any time by sending an e-mail to dataprotection_DE@holmesplace.de, on the website www.holmesplace.de or by post to Holmes Place, Charlottenstr. 65, 10117 Berlin.

For more information on data protection, please visit our website at https://www.holmesplace.de/datenschutz.

Holmes Place Health Clubs GmbH
Charlottenstr. 65, 10117 Berlin, Deutschland
HRB 137833B - Amtsgericht Charlottenburg
Managing Directors: Doron J. Dickman, Carsten Kerner